

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(УрГУПС)



ПРЕДТВЕРЖДАЮ:
Первый проректор УрГУПС

Е.Б. Азаров

« 19 » 12 2023 г.
116

ОТЧЕТ
о работе кураторов университета
на основании проведенного социологического опроса
обучающихся 1 и 2 курсов по итогам 2022-2023 уч. г.

Исполнители:

Психолог УВВР
Бачинина М.А.

Психолог УВВР
Тимиряева Е.Г.

Екатеринбург, 2023

Лист результатов согласования

Документ	Отчет
Заголовок	О работе кураторов университета на основании проведенного социологического опроса обучающихся 1 и 2 курсов 2022-2023 уч. г.
Подпись	Азаров Е.Б., Первый проректор, Ректорат
Исполнители	Скоморохова Е.В., Начальник отдела, Отдел воспитательной работы
Инициатор	Скоморохова Е.В., Начальник отдела, Отдел воспитательной работы
Тип согласования	Параллельный
Срок согласования	25.12.2023
Дата начала процесса	19.12.2023 12:52:09
Дата окончания процесса	28.12.2023 15:56:38

Комментарии инициатора:

	Виза	Должность	Ф.И.О.	Дата и время
1.	Согласен	Проректор по молодежной политике	Романова Е.А.	19.12.2023 13:44:47
2.	Согласен с замечаниями	Помощник проректора по учебной работе и связям с производством по менеджменту качества	Скораева Е.А.	28.12.2023 15:56:32
3.	Согласен с замечаниями	Помощник ректора	Костромитин Д.В.	20.12.2023 10:26:52

Комментарии участников:

Костромитин Д.В.:

Предлагаю в разделе 5 выделить отдельно мероприятия с патриотическим уклоном

Скораева Е.А.:

Рекомендации для следующего отчета: поскольку опрос о работе кураторов проходит ежегодно, уместно представить сравнение показателей работы кураторов с прошлым периодом, а также как были реализованы выводы и рекомендации отчета прошлого года

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Отчет о работе кураторов университета на основании проведенного социологического опроса обучающихся 1 и 2 курсов по итогам 2022-2023 уч. г.	Экз.№ _____
Вид документа – Отчет	Исполнители: Психологи УВВР Бачина М.А., Тимиряева Е.Г.	Стр. 2 из 21

Куратор академической группы головного вуза (далее куратор) является одним из основных организаторов воспитательного процесса в вузе и призван осуществлять непосредственное руководство жизнедеятельностью академической группы.

– *Целью его работы* является повышение эффективности учебно-воспитательного процесса в академической группе и университете в целом.

В своей деятельности куратору необходимо решить следующие *основные задачи*:

- адаптация обучающегося к условиям пребывания в университете,
- развитие обучающегося как разносторонней, культурной личности, с уважением относящейся к товарищам по учебе, профессорско-преподавательскому составу и ценностям университета;
- развитие правосознания обучающегося, культуры общения и бережного отношения к имуществу университета;
- привитие обучающемуся навыков учебной, общественной и научно-исследовательской работы, а также навыков самостоятельной жизни.

В соответствии с ПЛ 4.4.14-2022 «О кураторе учебной группы» утвержденным приказом ректора УрГУПС от 08 февраля 2022 года №82, а также наличием штата кураторов, в головном вузе проводится ежегодное исследование состояния работы кураторов с точки зрения обучающихся в университете. Социологическое исследование среди обучающихся первых и вторых курсов факультетов проводится один раз в учебный год.

Цель исследования:

Анализ качества работы кураторов университета головного вуза за 2022-2023 учебный год.

Задачи исследования:

1. Оценить качество работы кураторов по следующим показателям:
 - удовлетворенность обучающихся помощью куратора в вопросах учебы и быта;
 - удовлетворенность обучающихся взаимодействием с куратором.
2. Оценить уровень адаптации обучающихся к условиям обучения в вузе.
3. Предложить рекомендации по улучшению работы кураторов.

Объектом исследования является деятельность кураторов с точки зрения обучающихся и в соответствии с ПЛ 4.4.14-2022 «О кураторе учебной группы».

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Отчет о работе кураторов университета на основании проведенного социологического опроса обучающихся 1 и 2 курсов по итогам 2022-2023 уч. г.	Экз.№ _____
Вид документа – Отчет	Исполнители: Психологи УВВР Бачинина М.А., Тимиряева Е.Г.	Стр. 3 из 21

Предметом исследования являются взаимоотношения между куратором и обучающимися вверенной ему группы, регулярность и эффективность встреч куратора с группой, как очно, так и онлайн, и активность куратора, проявляемая при работе с группой.

Общие сведения:

В исследовании приняли участие 1481 обучающийся 96 групп 1 и 2 курсов; получена информация о деятельности 57 кураторов (см. рис. 1).

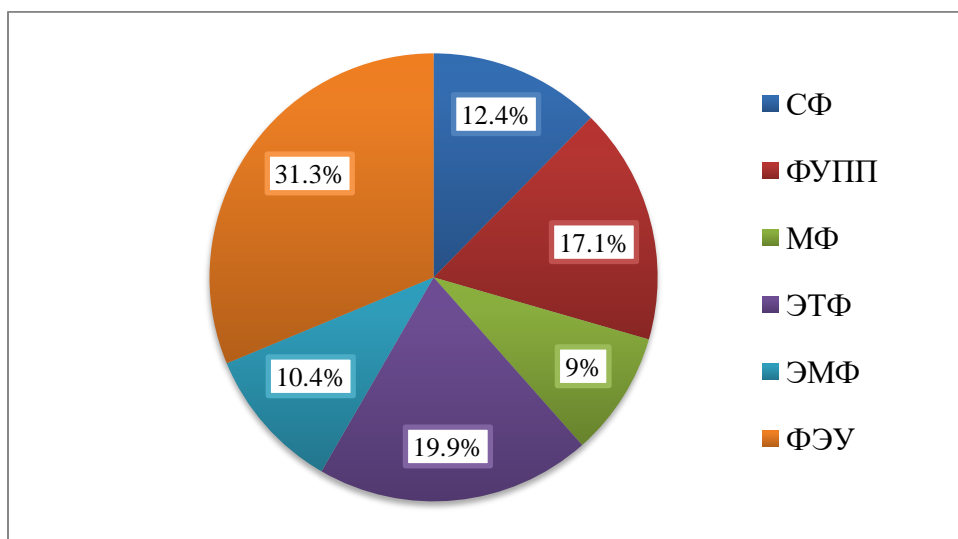


Рис. 1. Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании и их распределение по факультетам

- СФ – 12 учебных групп (183 чел.)
- ФУПП – 17 учебных групп (253 чел.)
- МФ – 11 учебных групп (133 чел.)
- ЭТФ – 18 учебных групп (204 чел.)
- ЭМФ – 12 учебных групп (151 чел.)
- ФЭУ – 26 учебных групп (463 чел.)

Отчет представляет собой анализ данных о работе кураторов по университету в целом, сравнительный анализ по факультетам.

Опрос проводился в июне 2023 года, реализовывался методом интернет-анкетирования через сервис Гугл.

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Отчет о работе кураторов университета на основании проведенного социологического опроса обучающихся 1 и 2 курсов по итогам 2022-2023 уч. г.	Экз.№ _____
Вид документа – Отчет	Исполнители: Психологи УВВР Бачинина М.А., Тимиряева Е.Г.	Стр. 4 из 21

ОБЩИЕ ДАННЫЕ О РАБОТЕ КУРАТОРОВ УНИВЕРСИТЕТА

Все полученные данные рассматриваются в процентном соотношении.

1. Регулярность встреч куратора с прикрепленной к нему студенческой группой.

В 2022-2023 учебном году в университете реализовывалась очная форма обучения с применением дистанционных технологий. Практические занятия проводились в очном формате, а потоковые лекции в дистанционном.

Важнейшую роль в личностном и профессиональном развитии обучающихся принадлежит куратору академической группы и той системе отношений, которая складывается в его взаимодействии с группой. Поэтому онлайн и оффлайн встречи являются самым необходимым способом взаимодействия с обучающимися.

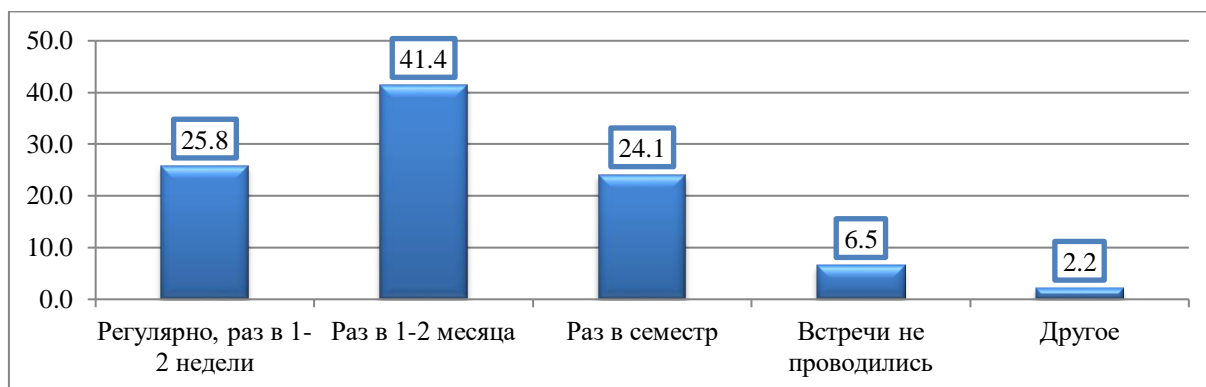


Рис. 2. Регулярность встреч кураторов и группы, %

Исходя из данных, приведенных в диаграмме, мы видим, что опрошенные отмечали регулярность встреч с куратором группы раз в 1-2 недели 25,8%, 1-2 раза в месяц 41,4% (см. рис. 2). Таким образом, 67,2% кураторов регулярно проводят встречи с обучающимися. Тем не менее, количество ответов «встречались с куратором раз в семестр» составляет 24,1%, а 6,5% ответивших утверждают, что встречи не проводились. Куратор является наставником, помогает сориентироваться обучающимся в решении различных вопросов, поддерживает и помогает адаптироваться к учебному процессу. Именно поэтому особенно важным в работе куратора является организация и проведение встреч с обучающимися на регулярной основе.

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Отчет о работе кураторов университета на основании проведенного социологического опроса обучающихся 1 и 2 курсов по итогам 2022-2023 уч. г.	Экз.№ _____
Вид документа – Отчет	Исполнители: Психологи УВВР Бачинина М.А., Тимиряева Е.Г.	Стр. 5 из 21

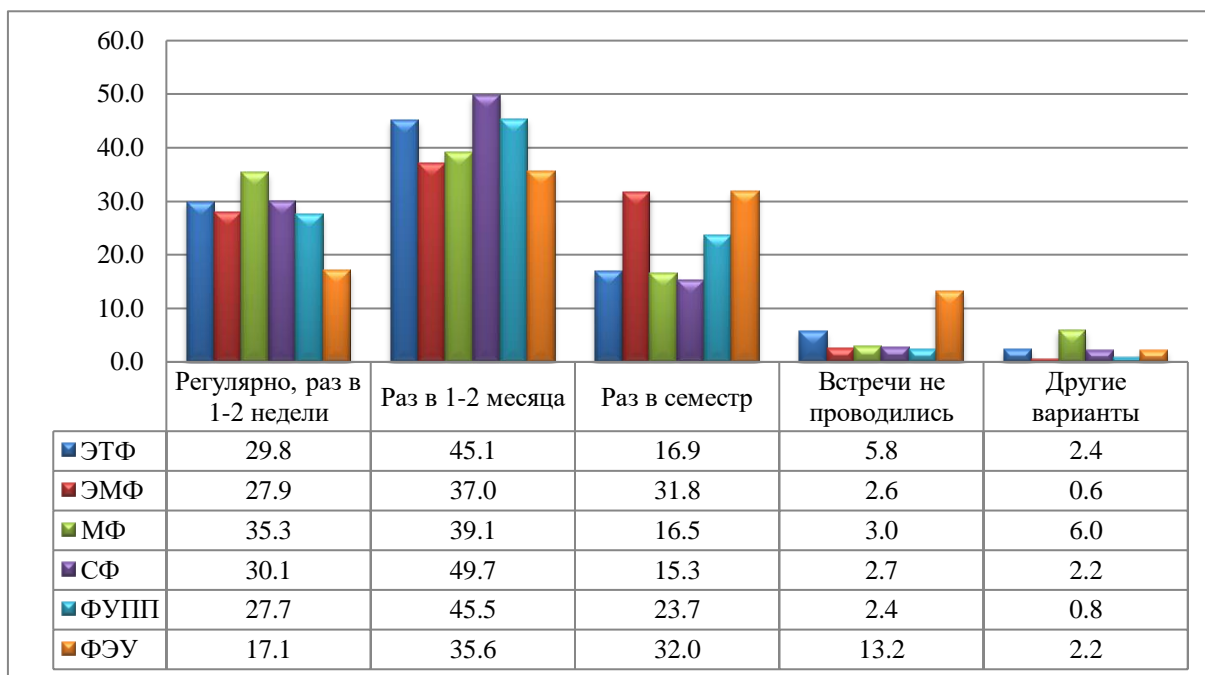


Рис. 3. Регулярность онлайн и офлайн встреч куратора с группой, сравнение показателей по факультетам, %

Среди факультетов ВУЗа лидерами по частоте встреч, а именно раз в 1-2 недели, являются МФ – 35,3% и СФ – 30,1%. ЭТФ, ЭМФ и ФУПП стремились регулярно проводить встречи с обучающимися (29,8%, 27,9% и 27,7% голосов соответственно). На ФЭУ составляет 17,1%. К тому же 13,2% обучающихся ФЭУ и 5,8% обучающихся ЭТФ считают, что встречи с кураторами не проводились совсем (см. рис. 3).

2. Активная работа куратора с группой.

2.1. Помощь в вопросах учебы и быта обучающихся.

Деятельность куратора академической группы охватывает решение вопросов, связанных с вопросами учебы и быта обучающихся.

У обучающихся возникают трудности, связанные с адаптацией в вузе, бытовые трудности, проблемы с преподавателями, личностные проблемы и т.д.

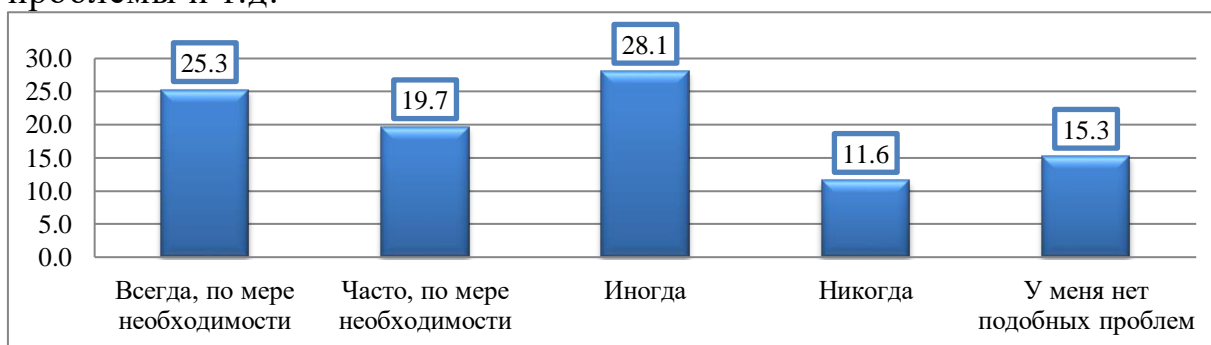


Рис. 4. Частота обращений обучающихся за помощью к кураторам по вопросам быта и учебы, %

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Отчет о работе кураторов университета на основании проведенного социологического опроса обучающихся 1 и 2 курсов по итогам 2022-2023 уч. г.	Экз.№ _____
Вид документа – Отчет	Исполнители: Психологи УВВР Бачинина М.А., Тимиряева Е.Г.	Стр. 6 из 21

Исходя из полученных данных, 45% обучающихся всегда и часто обращаются за помощью к куратору, у 15,3% нет подобных проблем. Обращаются к кураторам за помощью иногда – 28,1%. И 11,6% никогда не обращаются за помощью к куратору (см. рис. 4).

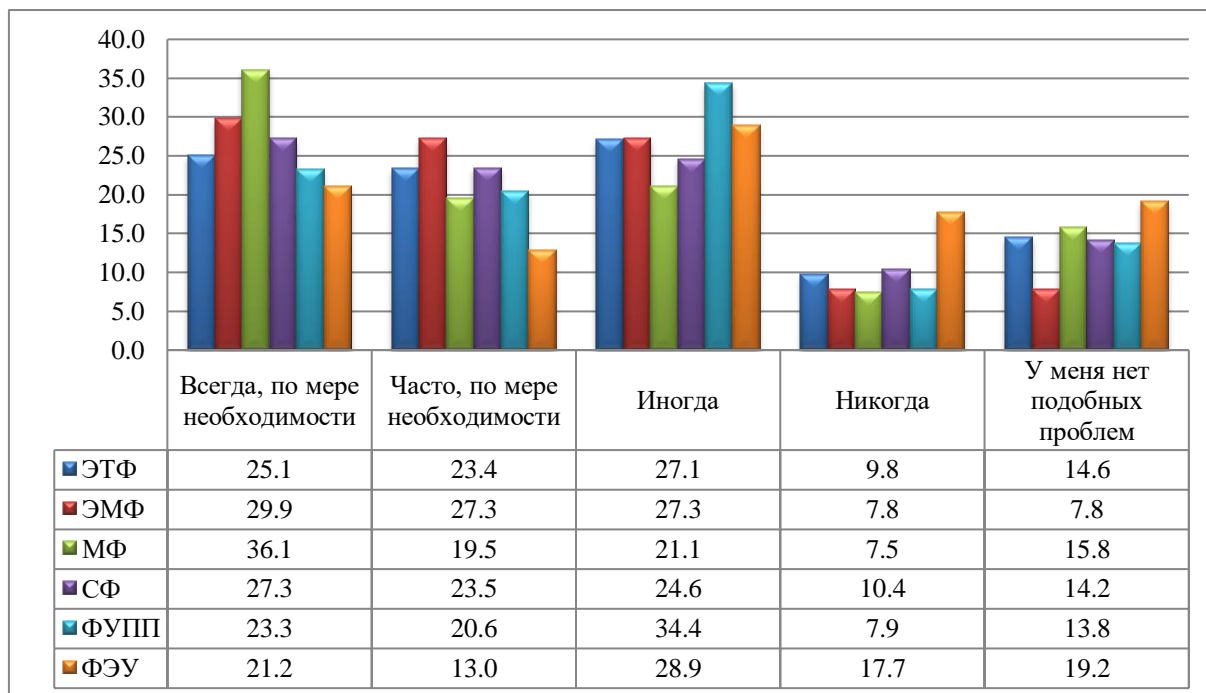


Рис. 5. Частота обращений обучающихся за помощью к кураторам по вопросам быта и учебы, сравнение показателей по факультетам, %

Чаще всего обращаются к своим кураторам за помощью обучающиеся ЭМФ, что составляет 57,2 %, обучающиеся МФ, что составляет 55,6%. Всегда и часто обращаются к кураторам за помощью обучающиеся СФ – 50,8%, ЭТФ – 48,5%. В меньшей мере обращаются за помощью к кураторам обучающиеся ФУПП, что составляет 43,9% и ФЭУ, что составляет 34,2% (см. рис. 5).

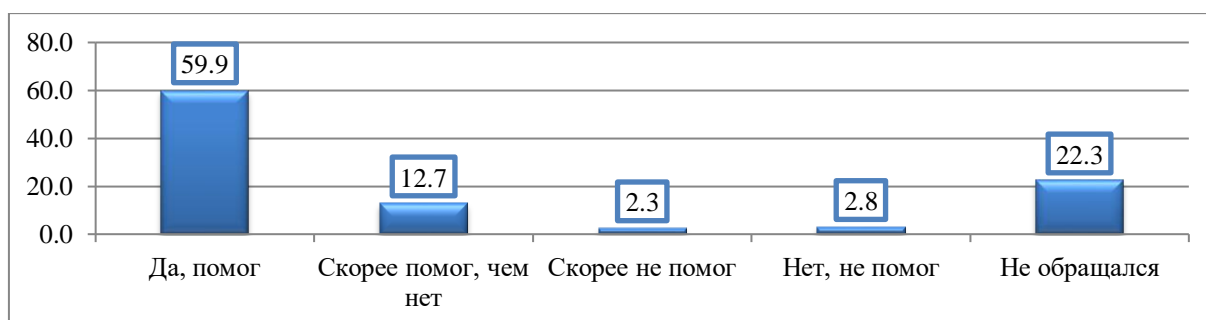


Рис. 6. Помощь куратора в решении вопросов обучающихся

На вопрос о том, помог ли куратор в решении ваших проблем, респонденты в большинстве случаев отвечали «Да» и «Скорее да» 72,6%

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Отчет о работе кураторов университета на основании проведенного социологического опроса обучающихся 1 и 2 курсов по итогам 2022-2023 уч. г.	Экз.№ _____
Вид документа – Отчет	Исполнители: Психологи УВВР Бачинина М.А., Тимиряева Е.Г.	Стр. 7 из 21

(см. рис. 6). Исходя из полученных данных, можно сделать вывод, что большинство обучающихся обращаются куратору и делятся с ним своими проблемами. Между куратором и группой присутствуют доверительные отношения, и куратор в большинстве случаев помогает разобраться в ситуации и разрешить проблемные вопросы.

Если рассматривать по факультетам, то наибольшее количество получивших помощь от куратора обучаются на ЭМФ – 85%, МФ – 79,7%. ФУПП – 76,3%, СФ – 75,4%, ЭТФ – 74,9% и ФЭУ – 61,8% (см. рис.7)

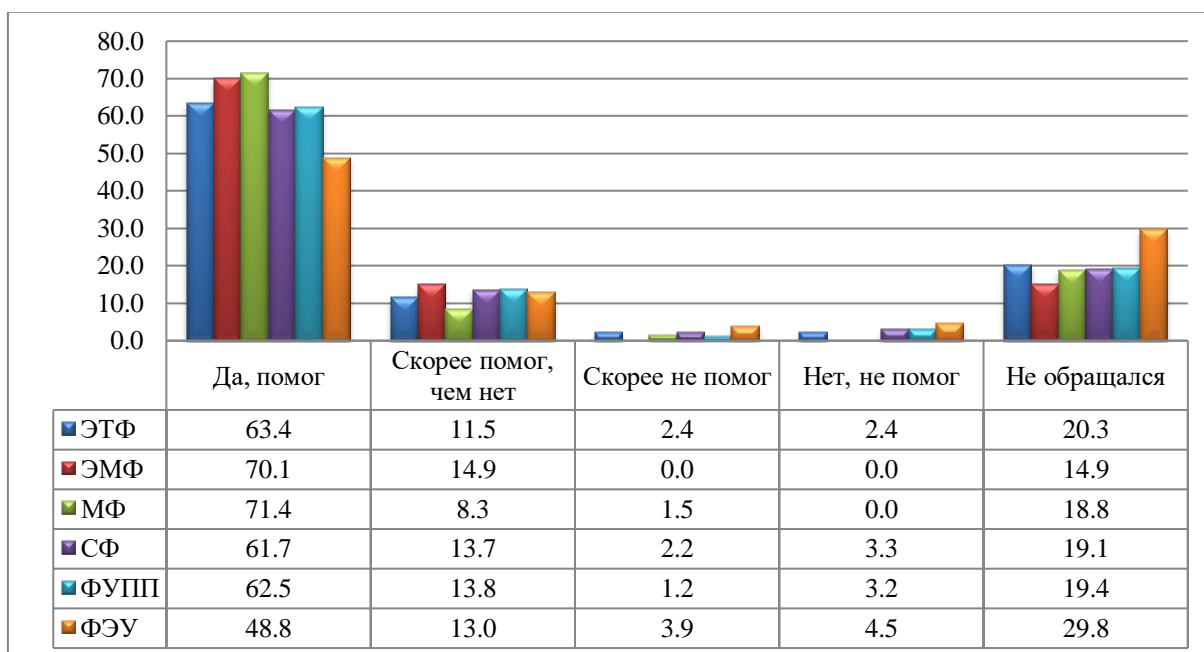


Рис. 7. Помог ли вам куратор в решении вашего вопроса, сравнение показателей по факультетам, %

2.2. Посещение общежитий, где проживают обучающиеся группы.

Количество обучающихся, которые не проживают в общежитии составляет 43,9%. Из тех, кто проживает в общежитии, количество обучающихся, считающих, что куратор регулярно и часто посещает общежитие, составляет 56%. Считают, что куратор посещает общежитие иногда 31,8% и 12,3% опрошенных полагают, что куратор никогда не посещает общежитие (см. рис. 8).

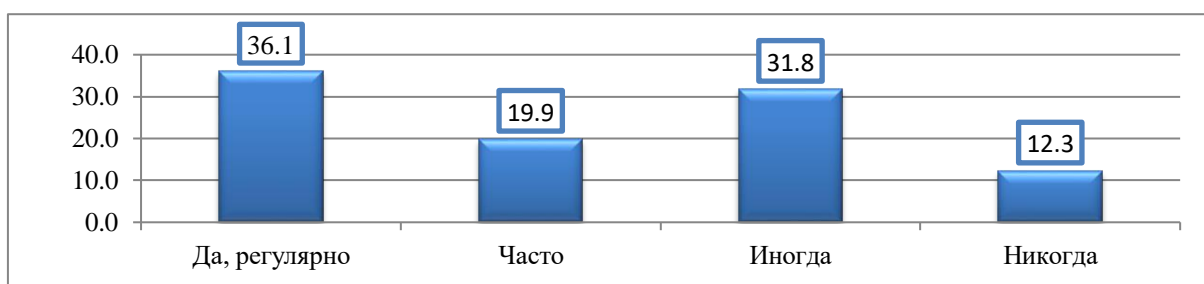


Рис. 8. Регулярность посещения общежитий кураторами, %

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Отчет о работе кураторов университета на основании проведенного социологического опроса обучающихся 1 и 2 курсов по итогам 2022-2023 уч. г.	Экз.№ _____
Вид документа – Отчет	Исполнители: Психологи УВВР Бачина М.А., Тимиряева Е.Г.	Стр. 8 из 21

Исходя из полученных данных, больше всего посещают общежитие кураторы: СФ – 45,9% и МФ – 40,6%. Кураторы ФУПП – 33,9%, ЭТФ – 33,2%, ЭМФ – 24,6% и ФЭУ – 22,6% (см. рис. 9).

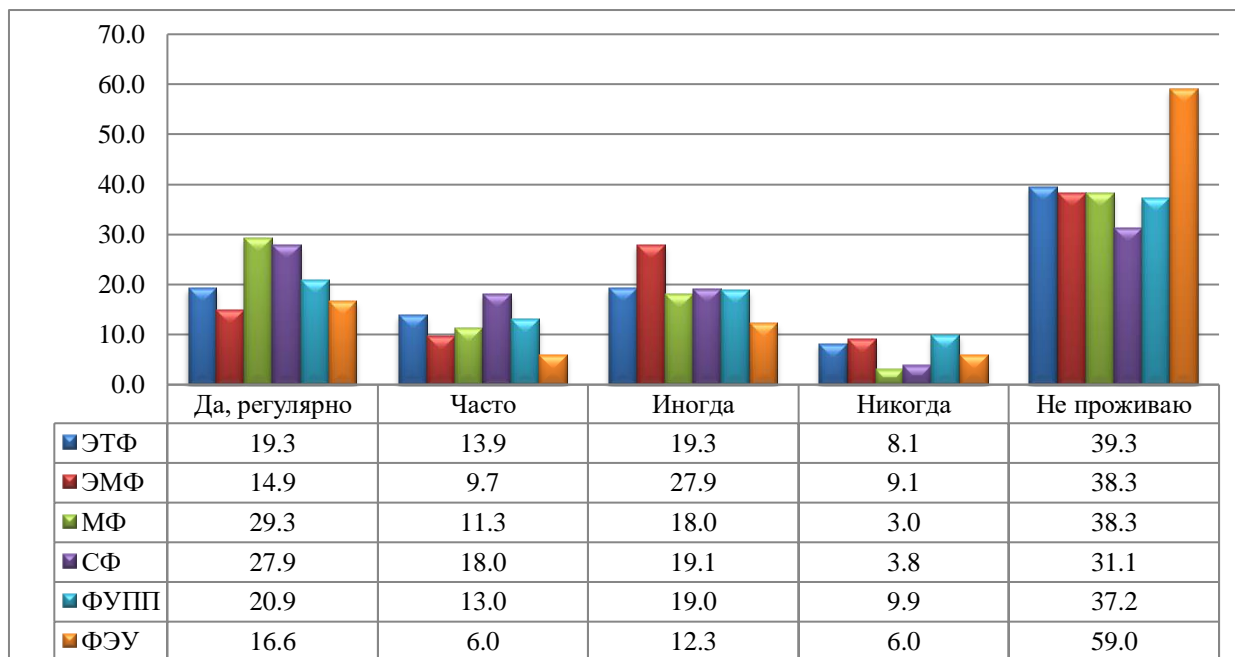


Рис. 9. Регулярность посещения общежитий кураторами, %

2.3. Доведение до обучающихся информации о проводимых мероприятиях.

Целостная система взаимосвязи учебного процесса с внеучебной деятельностью положительно влияет на качественные характеристики обучающихся и способствует формированию конкурентоспособного специалиста. Ежемесячно в рамках Рабочей программы воспитания на 2021-2025 годы, для обучающихся проводятся мероприятия по приоритетным направлениям воспитательной работы.

Исходя из полученных данных 86,5% ответивших отметили, что кураторы доводят до обучающихся информацию о проводимых мероприятиях. Считают, что иногда доводят информацию 11% ответивших и 2,5% респондентов отметили, что никогда не получают информацию о проводимых мероприятиях от куратора (см. рис. 10).

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Отчет о работе кураторов университета на основании проведенного социологического опроса обучающихся 1 и 2 курсов по итогам 2022-2023 уч. г.	Экз.№ _____
Вид документа – Отчет	Исполнители: Психологи УВВР Бачинина М.А., Тимиряева Е.Г.	Стр. 9 из 21

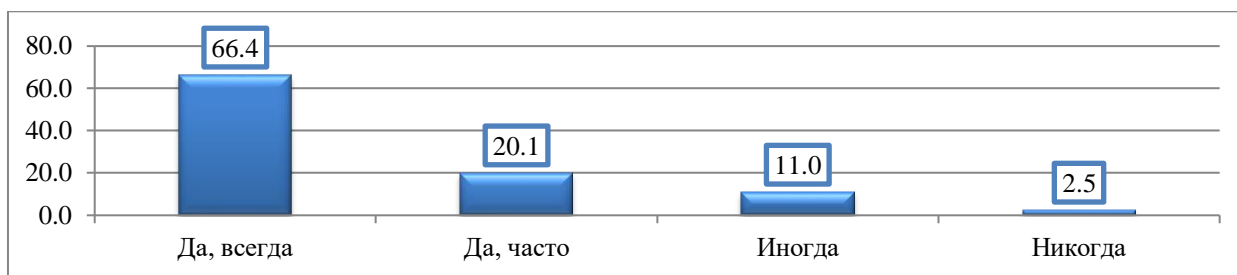


Рис. 10. Доведение до обучающихся информации о проводимых мероприятиях, %

Большинство кураторов доводят до обучающихся информацию о проводимых мероприятиях. Информированность студентов составляет: МФ – 93,2%, ЭТФ – 91,5%. ЭМФ – 87,7%, СФ – 87,4% и ФУПП – 87%, ФЭУ – 80,3 (см. рис. 11).

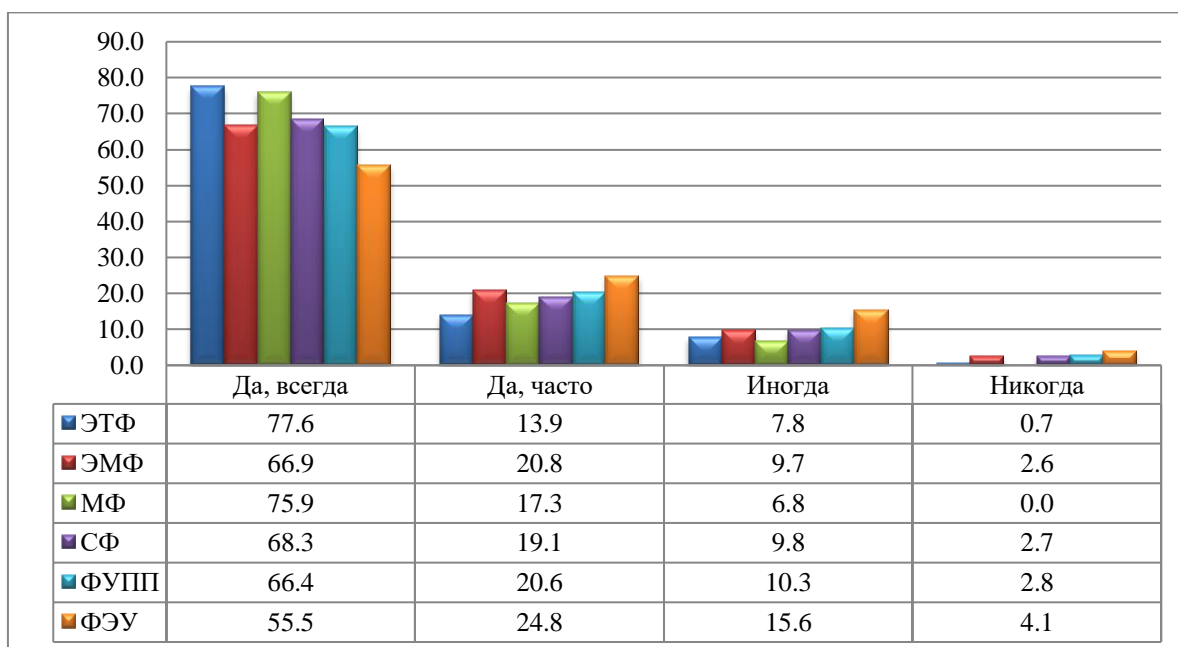


Рис. 11. Доведение до обучающихся информации о проводимых мероприятиях, %

3. Взаимоотношения между кураторами и обучающимися на очной форме обучения.

3.1. Удовлетворенность взаимодействием с куратором.

Важнейшей задачей куратора учебной группы является формирование сплоченного коллектива, создание атмосферы доброжелательности, взаимопомощи, взаимопонимания в группе, помощь обучающимся, особенно первого курса, в адаптации к новым условиям учебы.

По результатам опроса, 91,7% обучающихся удовлетворены взаимодействием с куратором (см. рис.12).

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Отчет о работе кураторов университета на основании проведенного социологического опроса обучающихся 1 и 2 курсов по итогам 2022-2023 уч. г.	Экз.№ _____
Вид документа – Отчет	Исполнители: Психологи УВВР Бачинина М.А., Тимиряева Е.Г.	Стр. 10 из 21



Рис. 12. Удовлетворенность взаимодействия с куратором, %

По факультетам удовлетворены взаимоотношениями с кураторами: МФ – 98,5%, ЭМФ – 96,7%, ЭТФ – 93,2%, ФУПП – 92,5%, СФ – 92,4% и ФЭУ – 86,4% (см. рис.13).

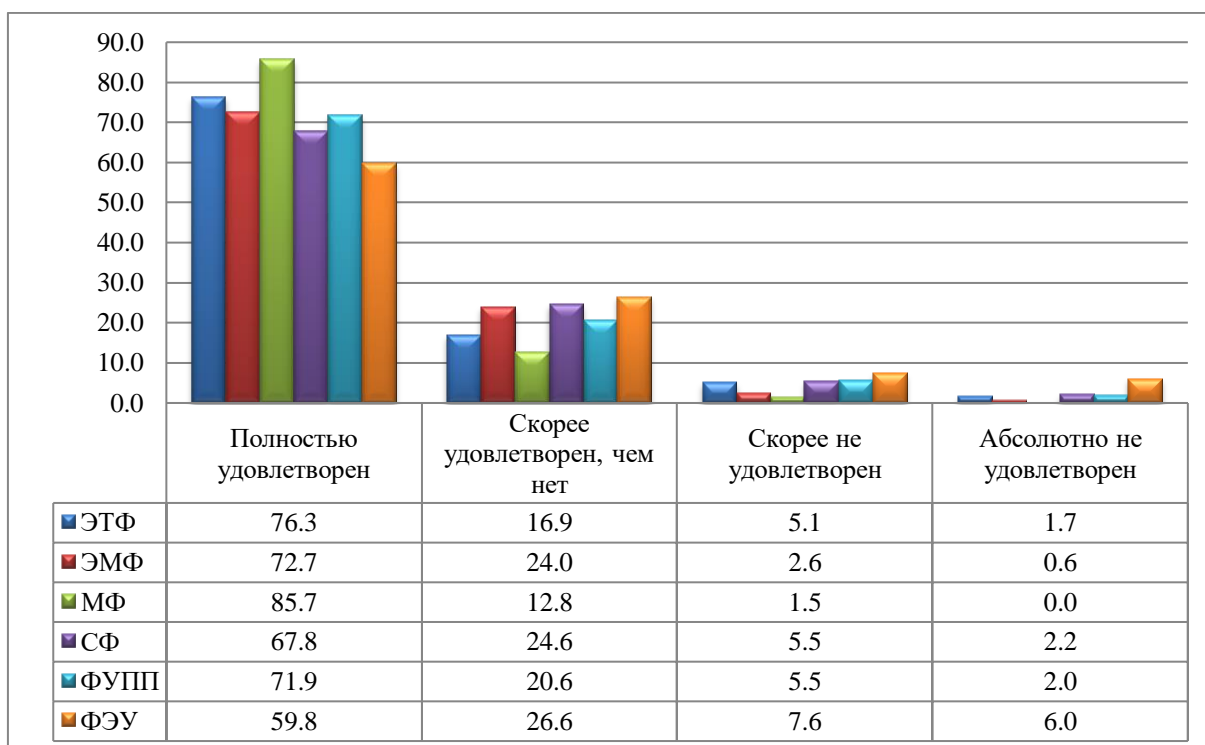


Рис. 13. Удовлетворенность взаимодействия с куратором, %

3.2. Какие изменения необходимо внести в деятельность куратора.

Отвечая на вопрос «Что бы вы хотели изменить в деятельности куратора» 92,5% обучающихся отмечают, что их все устраивает в работе куратора (рис 14).

2,1% опрошенных оценивают своего куратора как «самого лучшего», «замечательного», «идеального» и «классного».

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Отчет о работе кураторов университета на основании проведенного социологического опроса обучающихся 1 и 2 курсов по итогам 2022-2023 уч. г.	Экз.№ _____
Вид документа – Отчет	Исполнители: Психологи УВВР Бачинина М.А., Тимиряева Е.Г.	Стр. 11 из 21

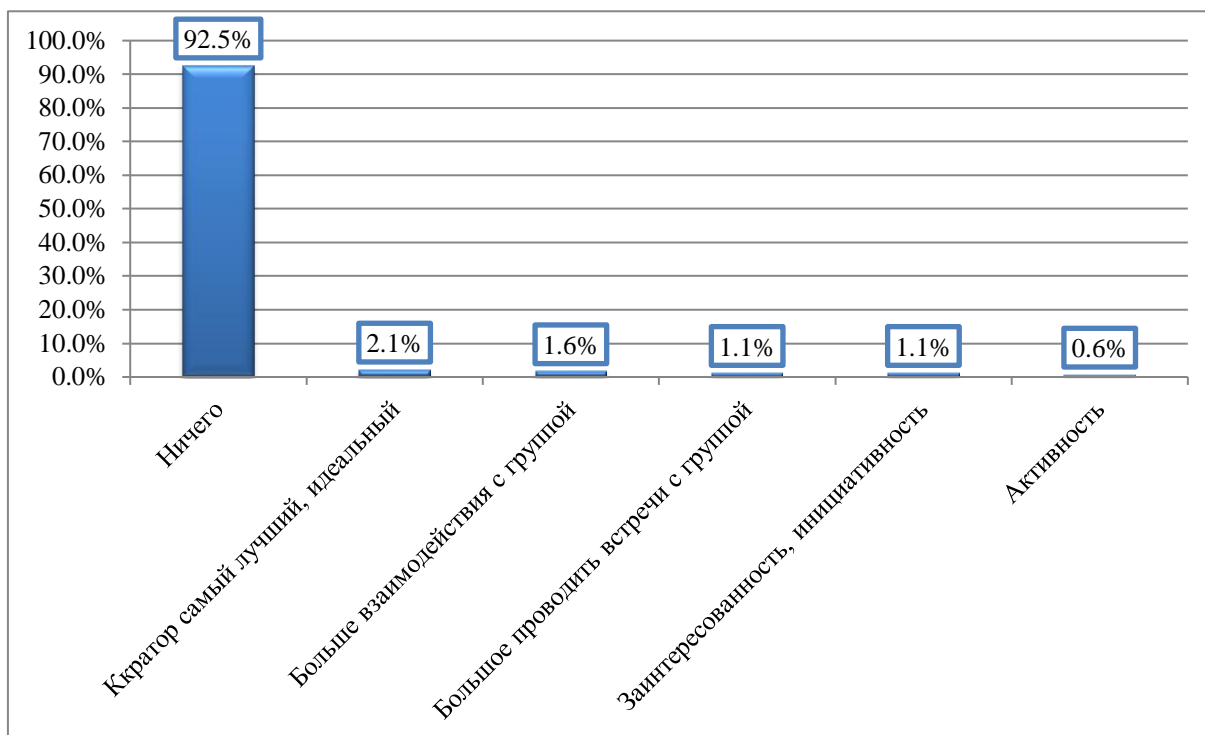


Рис. 14. Ответ на вопрос «Что бы вы хотели изменить в деятельности куратора», %

От обучающихся, не удовлетворенных в полной мере деятельностью куратора поступили предложения:

Быть более активным и вовлеченным - 2,1% ответов.

1,6% отмечают больше взаимодействия с группой, чаще поддерживать связь с группой.

1,1% опрошенных хотели бы, чтобы проводились встречи и присутствовала помощь, чаще проводились групп-часы, мероприятия на сплочение, чтобы куратор отвечал на вопросы своевременно.

1,1% опрошенных хотели бы видеть заинтересованность и инициативность от куратора.

0,1% опрошенных хотели бы, чтобы у куратора присутствовал больший контроль за успеваемостью студентов.

0,1% обучающихся предлагают поменять куратора.

Затруднились с ответом 0,2% человек.

Таким образом, можно сделать вывод, что большинство обучающихся удовлетворены деятельностью своего куратора. Куратор оказывает весьма существенное влияние на благоприятную атмосферу в группе. Кураторы помогают студентам самостоятельно и активно организовывать, планировать и решать все вопросы, относящиеся к учебе и жизни коллектива группы.

3.3. Посещения Музея УрГУПС и тренингов, проводимыми психологами университета.

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Отчет о работе кураторов университета на основании проведенного социологического опроса обучающихся 1 и 2 курсов по итогам 2022-2023 уч. г.	Экз.№ _____
Вид документа – Отчет	Исполнители: Психологи УВВР Бачина М.А., Тимиряева Е.Г.	Стр. 12 из 21

Знакомство с университетом начинается с посещения Музея УрГУПС. Музей истории УрГУПС дарит интеллектуальную и духовную просвещённость. Экспозиция музея велика и отражает не только историю становления и развития единственного транспортного университета на Урале, но и хранит военно-патриотическую память.

Посещение Музея УрГУПС является обязательным мероприятием. Исходя из полученных данных можно отметить, что большинство обучающихся 74,4%, посещали музей (см. рис. 15).

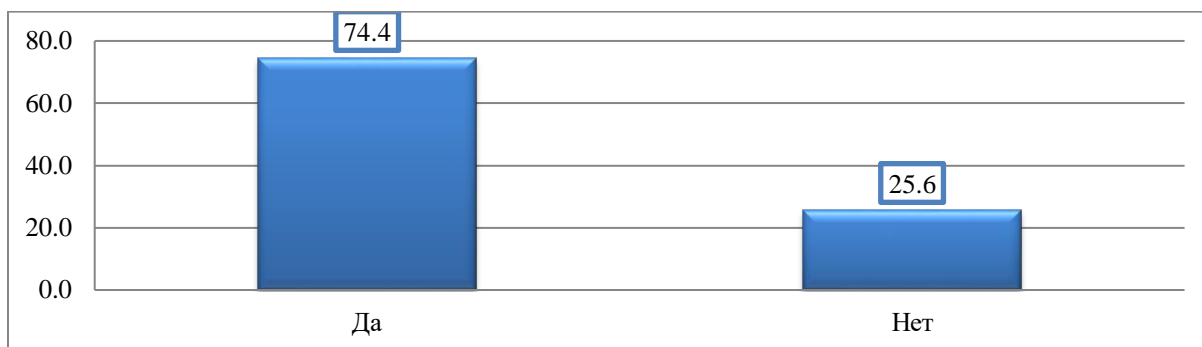


Рис. 15. Посещение музея УрГУПС, %

Среди факультетов университета лидером по посещению Музея УрГУПС являются ЭТФ - 91,5% и ФЭУ - 77,3%, (см. рис. 16).

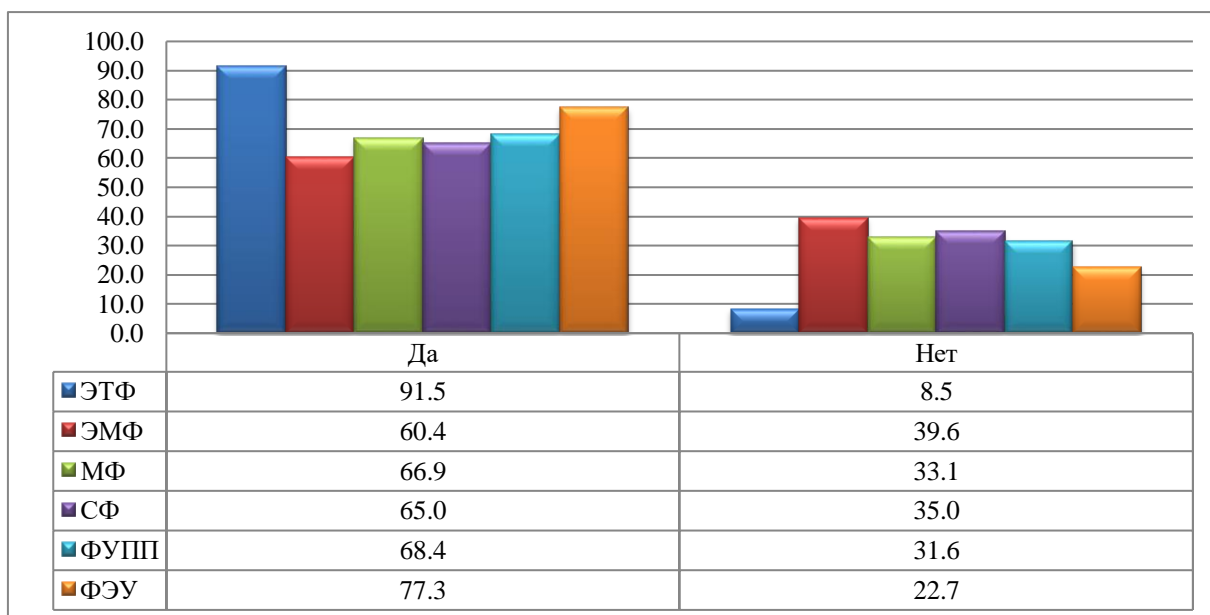


Рис. 16. Посещение Музея УрГУПС, сравнение показателей по факультетам, %

В формировании благоприятного психологического климата студенческой группы важную роль играет посещение тренингов, проводимыми психологами университета. Участие в тренингах может ближе познакомить обучающихся друг с другом, пообщаться в

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Отчет о работе кураторов университета на основании проведенного социологического опроса обучающихся 1 и 2 курсов по итогам 2022-2023 уч. г.	Экз.№ _____
Вид документа – Отчет	Исполнители: Психологи УВВР Бачинина М.А., Тимиряева Е.Г.	Стр. 13 из 21

неформальной обстановке, создать атмосферу сотрудничества и взаимопонимания. Исходя из полученных данных, 60,2% обучающихся посещали тренинги (см. рис. 17).

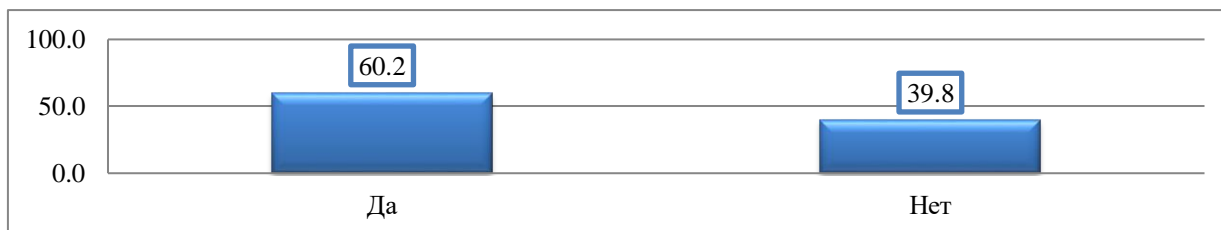


Рис. 17. Посещение тренингов, %

Если рассматривать по факультетам, то наибольшее количество обучающихся, посещавших тренинги на ФЭУ – 74,3%, ЭТФ – 67,1%. МФ – 56,4%, СФ – 51,4%, ФУПП – 48,2% и ЭМФ – 37,7% (см. рис. 18).

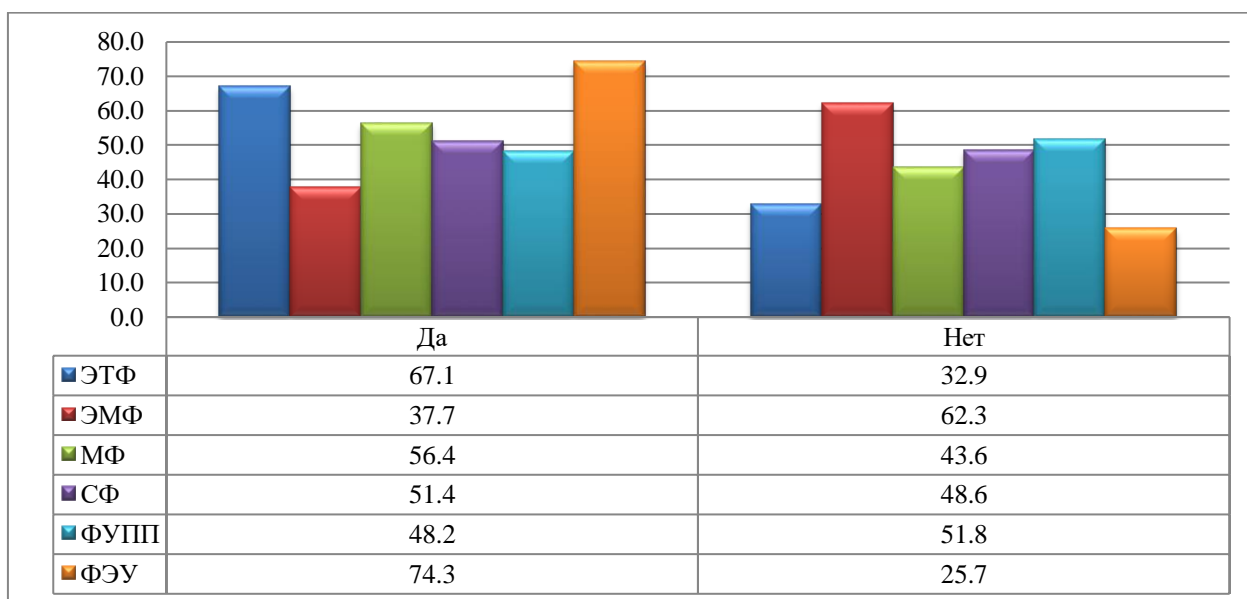


Рис. 18. Посещение тренингов, сравнение показателей по факультетам, %

5. Активное участие обучающихся в жизни группы и университета.

Внеучебная деятельность является неотъемлемой частью воспитательной работы в вузе.

Одним из важнейших средств воспитания обучающихся, направленных на формирование у данной категории стремления к самосовершенствованию является культурно-досуговая деятельность. Она, в свою очередь, приобщает человека к культуре через творчество, активный отдых, общение, развлечения, предполагает оригинальную и творческую деятельность, развивает способность к решению проблемных

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Отчет о работе кураторов университета на основании проведенного социологического опроса обучающихся 1 и 2 курсов по итогам 2022-2023 уч. г.	Экз.№ _____
Вид документа – Отчет	Исполнители: Психологи УВВР Бачинина М.А., Тимиряева Е.Г.	Стр. 14 из 21

ситуаций, вырабатывает продуктивное воображение в сочетании с критическим отношением к достигнутому результату.

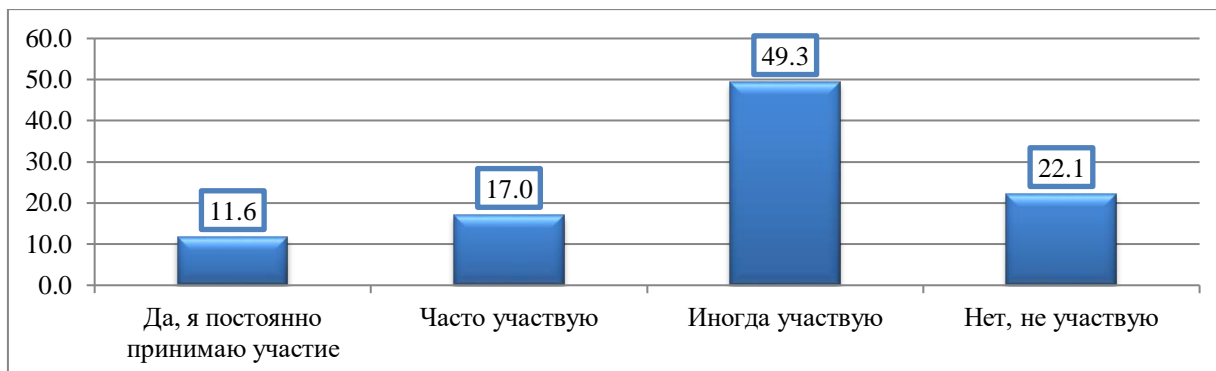


Рис. 19. Активное участие обучающихся в жизни группы и университета, %

Исходя из полученных результатов, только 11,6% обучающихся постоянно принимают участие в жизни группы и университета, 17% участвуют часто, 49,3% активно участвуют в жизни группы и университета иногда и 22,1% не участвуют в жизни группы и университета (рис. 19).

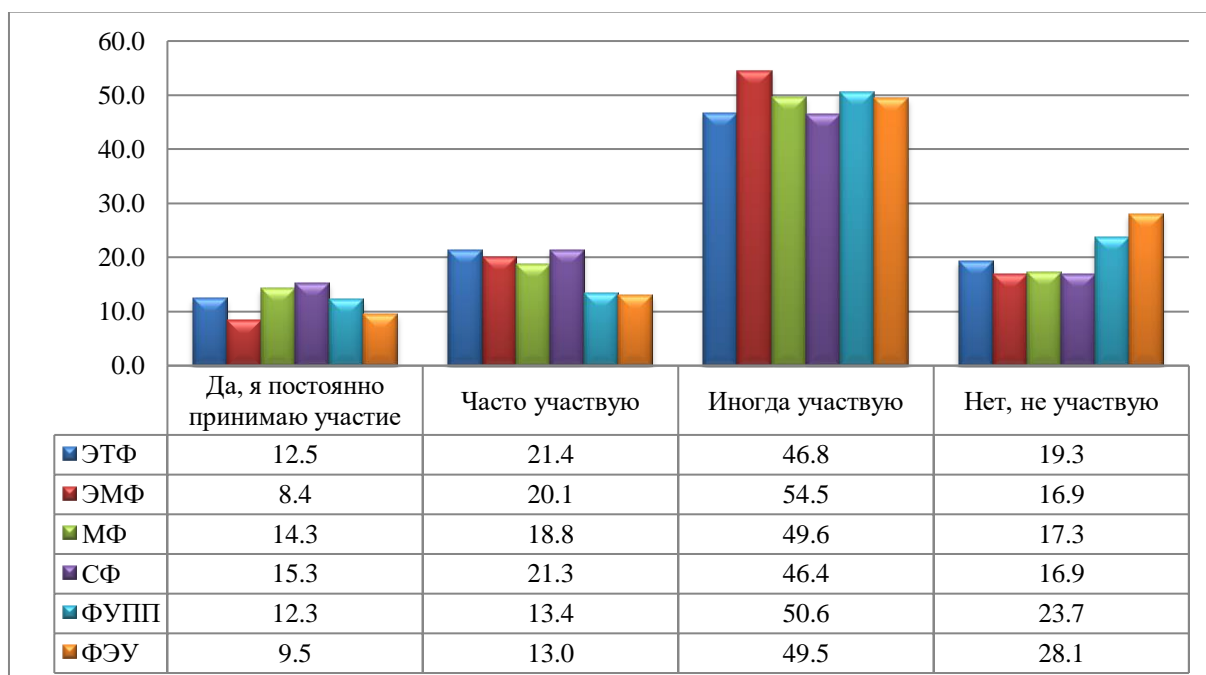


Рис. 20. Активное участие обучающихся в жизни группы и университета, сравнение показателей по факультетам, %

Количество обучающихся, активно участвующих в жизни группы и университета на факультетах: СФ – 36,6%, ЭТФ – 33,9%, МФ – 33,1%, ЭМФ – 28,5%, ФУПП – 25,7% и ФЭУ – 22,5% (см. рис. 20).

Жизнь обучающихся в университете связана не только с обучением - в этот период он становится зрелой личностью, гражданином своего

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Отчет о работе кураторов университета на основании проведенного социологического опроса обучающихся 1 и 2 курсов по итогам 2022-2023 уч. г.	Экз.№ _____
Вид документа – Отчет	Исполнители: Психологи УВВР Бачина М.А., Тимиряева Е.Г.	Стр. 15 из 21

отечества, специалистом. В этот период обучающиеся развивают свои таланты и способности, познают много нового, принимают активное участие в общественной жизни университета.

В студенческой жизни можно выделить несколько ключевых направлений:

1. Спортивная жизнь (участие в спортивных мероприятиях в качестве участника соревнований);
2. Участие в культурно-массовой жизни университета (помощь и личное участие в культурно-массовых мероприятиях, а также участие в различных творческих коллективах);
3. Лекции, встречи с различными людьми;
4. Профессионально-трудовые мероприятия (субботники, встречи с представителями дороги);
5. Научно-исследовательские мероприятия (олимпиады, конференции и др.);
6. Волонтерские мероприятия (акции по сбору гуманитарной помощи, волонтерство на мероприятиях, участие в эко-акциях и пр.).

Обучающиеся отмечали участие в следующих мероприятиях: культурно-массовые мероприятия - 54,2%, спортивные мероприятия - 52,5%, лекции, встречи с известными людьми - 47,9%, профессионально-трудовые мероприятия (субботники, встречи с представителями дороги) - 43,4%, научно-исследовательские мероприятия (олимпиады, конференции и др.) – 25,9% и волонтерские мероприятия - 14,6%. Нигде не принимали участие 0,4% и затруднились ответить 18% обучающихся (см. рис. 21).

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Отчет о работе кураторов университета на основании проведенного социологического опроса обучающихся 1 и 2 курсов по итогам 2022-2023 уч. г.	Экз.№ _____
Вид документа – Отчет	Исполнители: Психологи УВВР Бачинина М.А., Тимиряева Е.Г.	Стр. 16 из 21

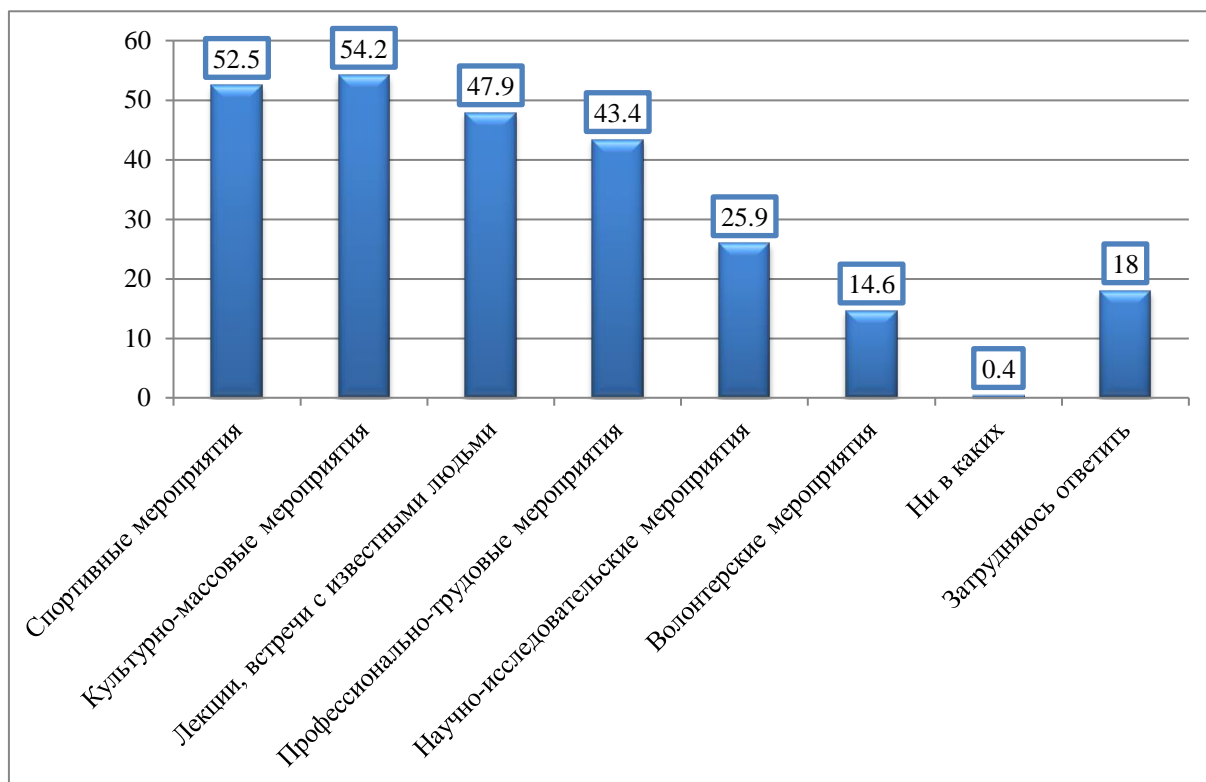


Рис. 21. Мероприятия в которых обучающиеся принимали участие, в том числе и в качестве зрителя

6. Оценка психологического климата академической группы.

Психологическая атмосфера академической группы играет важную роль в процессе адаптации к обучению в университете. Благоприятный психологический климат характеризуют оптимизм, радость общения, доверие, чувство защищенности, безопасности и комфорта, взаимная поддержка, теплота и внимание в отношениях, открытость коммуникации, возможность свободно мыслить, творить, вносить вклад в развитие группы и т.д. Неблагоприятный психологический климат характеризуют пессимизм, раздражительность, скука, высокая напряженность и конфликтность отношений в группе, неуверенность, боязнь ошибиться или произвести плохое впечатление, недоверие друг к другу и т.д. В одних условиях группа чувствует себя комфортно и ее обучающиеся желают больше взаимодействовать и находиться в группе, в других - обучающиеся чувствуют себя некомфортно, стремятся покинуть группу, проводят в ней меньше времени.

Респондентам было предложено оценить по шкале от 0 до 10, где 0 – полное отсутствие, а 10 максимально возможное проявление данного качества, степень выраженности параметров, позволяющих оценить комфортность пребывания в группе (см. рис. 22).

Обучающиеся считают, что студенты группы успешны в учебной

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Отчет о работе кураторов университета на основании проведенного социологического опроса обучающихся 1 и 2 курсов по итогам 2022-2023 уч. г.	Экз.№ _____
Вид документа – Отчет	Исполнители: Психологи УВВР Бачинина М.А., Тимиряева Е.Г.	Стр. 17 из 21

деятельности, у них отсутствуют трудности в усвоении учебной программы, средний балл 7,7 из 10. Уровень подготовки к обучению в вузе у одногруппников получил средний балл 8,1 из 10, а навыки самоконтроля и самоорганизации – 7,2 балла. Таким образом, респонденты считают одногруппников хорошо подготовленными к обучению и обладающими необходимыми навыками для того, чтобы успешно решать учебные задачи.

Кроме того, опрошенные высоко оценивают стрессоустойчивость, эмоциональную стабильность одногруппников, 8,5 баллов из 10 возможных. Уровень развития коммуникативных навыков одногруппников получил средний балл 8,5 из 10. Дружеская атмосфера в группе, сплоченность получила средний балл 8,4 из 10, что говорит о том, что в учебных группах сложилась благоприятная психологическая атмосфера. Положительный эмоциональный фон, позитивный настрой, присутствующий в группе, способствует как гармоничному прохождению процесса адаптации, так и высокому уровню академической успеваемости в целом.



Рис. 22. Степень выраженности параметров, позволяющих оценить комфортность пребывания в группе, средний балл

7. Сложности, с которыми столкнулись обучающиеся во время обучения.

Период обучения обучающихся в университете является важным и напряженным этапом в результате становления будущего профессионала. В университете преобладают активные формы и методы работы, которые позволяют обеспечить высокий уровень усвоения знаний и создают условия для развития личности обучающегося. Основное значение приобретает личный самоконтроль обучающегося, позволяющий успешно и своевременно осваивать учебную программу. Обучающиеся сталкиваются с различными сложностями в процессе обучения, которые могут стать причиной низкой успеваемости, пониженного эмоционального фона, неуверенного поведения в группе и т.д.

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Отчет о работе кураторов университета на основании проведенного социологического опроса обучающихся 1 и 2 курсов по итогам 2022-2023 уч. г.	Экз.№ _____
Вид документа – Отчет	Исполнители: Психологи УВВР Бачина М.А., Тимиряева Е.Г.	Стр. 18 из 21

Обучающиеся отмечали следующие сложности в процессе обучения:

С конфликтами в группе столкнулись наименьшее количество обучающихся, что составляет 4,7%, а с конфликтами с преподавателями 10,3%. Это свидетельствует об умении большинства обучающихся договариваться, наличие способностей не только высказать свою точку зрения, но и услышать собеседника, с уважением относиться к позиции других людей.

Также небольшое количество процентов набрал критерий «Сложности с ориентацией в пространстве незнакомого города», столкнулось с этой проблемой 7,2% опрошенных. Это свидетельствует об успешной адаптации большинства респондентов к новому месту жительства, и отношение к городской среде как к дружественной и интересной для изучения.

С бытовыми трудностями столкнулись 15,1% обучающихся. Несмотря на то, что респонденты в процессе самостоятельной жизни неизбежно встречаются с житейскими вопросами, у обучающихся достаточно навыков для того, чтобы благополучно разрешать возникающие ситуации.

Опоздания на пары и пропуски возникли у 33,6%, а проблемы с самоорганизацией и планированием времени у 31,4, что говорит об отсутствии включенности в учебный процесс и неумении равномерно планировать и организовать свое время.

Психологическое состояние, характеризующееся пониженным настроением, подавленностью отметили у себя 32,3% отвечавших.

Проблемы в учебе и задолженности возникли у 31,6% опрошенных.

Страх экзаменов и зачетов отметили у себя 40,5% опрошенных. Страх экзаменов и зачетов занимает одну из основных причин, вызывающих сложности в обучении. Не все обучающиеся успешно справляются с волнением, охватывающим перед проверкой знаний и умений и у многих возникает страх. Повышенный уровень страха отражается на эффективности и результативности учебной деятельности обучающихся.

У 25,9% обучающихся трудностей в процессе обучения не возникло (см. рис. 23).

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Отчет о работе кураторов университета на основании проведенного социологического опроса обучающихся 1 и 2 курсов по итогам 2022-2023 уч. г.	Экз.№ _____
Вид документа – Отчет	Исполнители: Психологи УВВР Бачинина М.А., Тимиряева Е.Г.	Стр. 19 из 21



Рис. 23. Сложности, с которыми столкнулись респонденты во время обучения, %

Согласно результатам опроса, подавляющее большинство опрошенных (92,9%) считают, что адаптация к условиям обучения у них произошла. Доля тех, кто считает, что адаптация не произошла или произошла лишь частично составляет 6% (см. рис. 24).

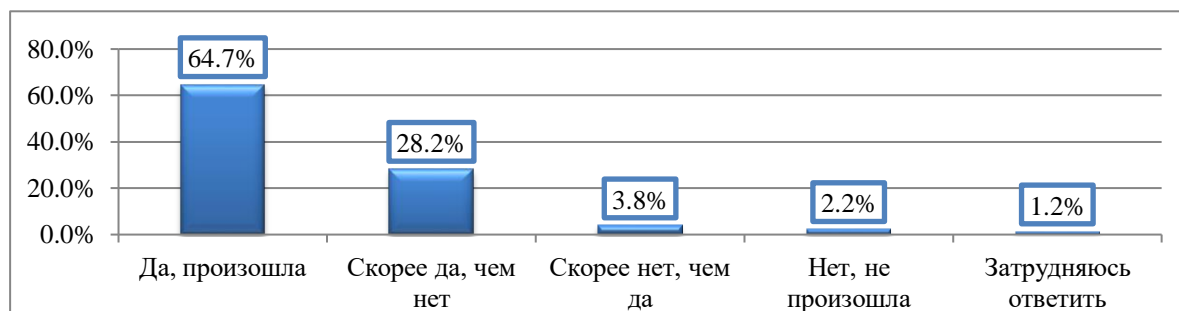


Рис. 24. Адаптация к условиям обучения в вузе, %

Данные опроса обучающихся позволяют сделать ряд выводов:

Подавляющее большинство обучающихся (92,9%) считают, что адаптация к условиям обучения у них произошла. Этому способствует деятельность кураторов, которые в большинстве случаев регулярно проводят встречи с обучающимися, своевременно доводят до студентов важную информацию, организуют участие групп в культурно-массовых, спортивных, патриотических и общественно-полезных мероприятиях.

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Отчет о работе кураторов университета на основании проведенного социологического опроса обучающихся 1 и 2 курсов по итогам 2022-2023 уч. г.	Экз.№ _____
Вид документа – Отчет	Исполнители: Психологи УВВР Бачинина М.А., Тимиряева Е.Г.	Стр. 20 из 21

Большинство обучающихся обращаются к куратору и делятся с ним своими проблемами (72,6%). Между куратором и группой присутствуют доверительные отношения, и куратор в большинстве случаев помогает разобраться в ситуации и разрешить проблемные вопросы.

Тем не менее, только половина опрошенных (45%) обращаются за помощью к куратору по волнующим их вопросам учебы и быта, а количество обучающихся, считающих, что куратор регулярно и часто посещает общежитие, составляет 56%.

86,5% ответивших отметили, что кураторы доводят до обучающихся информацию о проводимых мероприятиях в университете.

Обучающиеся считают, что студенты группы успешны в учебной деятельности, у них отсутствуют трудности в усвоении учебной программы. Респонденты считают одногруппников хорошо подготовленными к обучению и обладающими необходимыми навыками для того, чтобы успешно решать учебные задачи.

Опрошенные высоко оценивают стрессоустойчивость, эмоциональную стабильность одногруппников. В учебных группах сложилась благоприятная психологическая атмосфера.

С конфликтами в группе столкнулись наименьшее количество обучающихся (4,7%), а с конфликтами с преподавателями - 10,3%. Это свидетельствует об умении большинства обучающихся договариваться, наличие способностей не только высказать свою точку зрения, но и услышать собеседника, с уважением относиться к позиции других людей.

Страх экзаменов и зачетов отметили у себя 40,5% опрошенных. Страх экзаменов и зачетов занимает одну из основных причин, вызывающих сложности в обучении. Не все обучающиеся успешно справляются с волнением, охватывающим перед проверкой знаний и умений и у многих возникает страх. Повышенный уровень страха отражается на эффективности и результативности учебной деятельности обучающихся.

91,7% обучающихся удовлетворены взаимодействием с куратором.

В связи с вышесказанным, рекомендации по улучшению работы кураторов:

Деканатам факультетов:

- Проанализировать данные опроса обучающихся по каждому куратору и определить тех, чьи показатели из года в год остаются невысокими, провести с ними дополнительную работу.

- Инициировать кураторов с наиболее высокими показателями поделиться собственными педагогическими находками с вновь назначенными кураторами, а также с кураторами, у которых показатели не улучшились по сравнению с предыдущим годом.

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Отчет о работе кураторов университета на основании проведенного социологического опроса обучающихся 1 и 2 курсов по итогам 2022-2023 уч. г.	Экз.№ _____
Вид документа – Отчет	Исполнители: Психологи УВВР Бачинина М.А., Тимиряева Е.Г.	Стр. 21 из 21

• Организовать ежемесячное присутствие кураторов на прямых эфирах в рамках «Школы кураторства», проводимых УВВР.

Кураторам групп:

• регулярно проводить тематические кураторские часы, на которых организовывать, планировать и решать вопросы, относящиеся к учебе и жизни коллектива группы.

• познакомить обучающихся с историей и традициями университета, в обязательном порядке посещать музей УрГУПС, на протяжении учебного года записывать группы на тренинги «Знакомство», «Сплочение» и «Знакомство с комнатой психологической разгрузки».

• регулярно посещать обучающихся, проживающих в общежитии с обязательной записью в журнале посещения общежитий. При планировании посещения общежития, заранее оповещать обучающихся о точном времени посещения, чтобы иметь возможность встретиться со всеми обучающимися и получить обратную связь от каждого, что позволит своевременно выявить актуальные проблемы и оперативно решить их. Помогать обучающимся первого курса, проживающим в общежитии, адаптироваться к новым бытовым и социальным условиям.

• при необходимости, взаимодействовать с родителями обучающихся: доводить до их сведения необходимую информацию о посещаемости (не посещаемости) и успеваемости (неуспеваемости) обучающихся.

• проводить индивидуальную работу с обучающимися. Уделять внимание вопросам взаимодействия с одногруппниками, преподавателями, личным проблемам студентов.

• постоянно участвовать в жизни группы в течение учебного года: помогать в решении проблем, работать по созданию дружеской атмосферы в группе и созданию благоприятного психологического климата в группе.

• прививать обучающимся здоровый образ жизни. Организовывать в рамках группы с целью ее сплочения культурные и познавательные мероприятия (посещение филармонии и театра, музеи, выставки).

• ежемесячно предоставлять отчеты по работе куратора согласно образцу до 18 числа следующего месяца.